

Солтүстік Қазақстан облысы  
әкімдігінің денсаулық сақтау  
басқармасы» коммуналдық  
мемлекеттік мекемесінің  
«№3 қалалық емхана» шаруашылық  
жүргізу құқығындағы коммуналдық  
мемлекеттік кәсіпорны



Коммунальное государственное  
предприятие на праве хозяйственного  
ведения  
«Городская поликлиника №3»  
КГУ «Управления здравоохранения  
акимата  
Северо-Казахстанской области»

150013, Петропавл қ.,  
Ж Кизатов к-сі, 7А үй  
тел/факс: 53-76-93

Р

150013, г.Петропавловск,  
ул.Ж Кизатова 7А  
тел/факс: 53-76-93

Р

№ 241 – ө

2022 жылғы 25 сәуір

## «Пациенттерді қолдау және ішкі бақылау (аудит) қызметін күру туралы»

«Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы»  
Қазақстан Республикасының 07.07.2020 жылғы Кодексіне,  
Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350 - VI  
Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексіне, «Медициналық қызметтер  
(көмек) сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру  
және жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы  
Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 3 желтоқсандағы № ҚР  
ДСМ-230/2020 бұйрығына сәйкес

### **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Көрсетілетін медициналық қызметтердің сапасын жақсарту және  
мониторинг жүргізу үшін, «осында және қазір» қағидаты бойынша  
пациенттердің өтініштерін (шағымдарын) жедел шешу үшін құрамда  
құрылымдық бөлімше пациенттерді қолдау және ішкі бақылау  
(аудит) қызметі құрылсын:

Құрылымдық бөлімшенің басшысы:

- М.А. Нижегородова - директордың медициналық қызметтер  
сапасын сараптау және бақылау жөніндегі орынбасарының м. а.;

Құрамы:

- А. Д.Қарабалина - директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары;
- Л.Қ. Балтабекова - директордың ана мен балаларды қорғау  
жөніндегі орынбасары;
- Т.Н. Гречкина - терапиялық учаскелердің меңгерушісі;
- Р.А. Дүйсенова – МКБ меңгерушісі;
- С.А. Юматова – жалпы практика дәрігерлері учаскелерінің  
меңгерушісі;
- Н.Н. Полякова - педиатриялық учаскелер және ЖТД меңгерушісі;

- Е.А. Перевалова - ОДО меңгерушісі;
  - И.Б. Бондарчук - аға дәрігер акушер-гинеколог;
  - А.Ж.Ташетова - дәрігер сарапшы
  - Л.И. Бодарева - дәрігер сарапшы;
  - А.Ж.Бакен - дәрігер сарапшы;
  - И.Е. Курсабаева - провизор;
  - С.С. Төрекұлова - дәрігер эпидемиолог;
  - К.Д. Қабощева - бас мейірбике;
  - А.С. Жакин - бағдарламашы, БАҚ мониторингі жөніндегі маман.
2. М.А. Нижегородова - директордың медициналық қызметтер сапасын сараптау және бақылау жөніндегі орынбасарының м. а. :
- 2.1. 2022 жылға арналған пациенттерді қолдау және ішкі бақылау (аудит) қызметі туралы ереже бекітілсін;
- 2.2. қажет болған жағдайда НҚА өзгерістеріне байланысты пациенттерді қолдау және ішкі бақылау (аудит) қызметі туралы Ережеге 2022 жылдың ағымдарын өзгерту енгізілсін;
- 2.3. Ережеге сәйкес кеңес отырысын өткізілсін.
3. Пациенттерді қолдау және ішкі бақылау қызметі кезінде құрамында медициналық көмектің сапасын басқару жөніндегі кеңес құрылсын:

Кеңес Төрағасы:

- А.Д. Карабалина - директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары

Кеңес Мүшелері:

- Л.И. Бодарева - дәрігер сарапшы;
- Е.А. Перевалова - ОДО меңгерушісі;
- С.А.Юматова - ЖТД меңгерушісі;
- И.Е. Құрсабаева – провизор;
- К.Д. Қабощева – бас мейірбике;
- А.С. Жакин – бағдарламашы.

5. Клиникалық аудит нәтижелерін басқарушылық шешімдер қабылдау үшін директордың м.а. А.О. Өтебаевқа ұсынылсын.

6. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.

Директордың м.а.

 А.О. Өтебаев